令和５年１１月１日

虹の橋保育園

　保護者各位

社会福祉法人 くさぶえ

理事長　小倉 拓

「虹の橋保育園 アンケート」 ご協力のお願い

前略

　令和５年度がスタートし、半年が経過いたしました。今後、虹の橋保育園が、より一層利用しやすい施設となっていくよう、様々な取り組みを、引き続き積極的に行っていく次第でございます。そのための第一歩として、情報の把握、整理に努めている真っただ中であり、現在、職員・スタッフと丁寧にコミュニケーションを取っております。併せまして、保護者の声も聴かせていただきたく考えております。

つきましては、大変お手数ではございますが、「保護者アンケート」という形で、広く、虹の橋保育園への要望等を吸収させていただきたく、アンケートを実施することとしました。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

本アンケートにつきましては、令和５年１１月３０日（木）を〆切とさせていただきます。締切日までに、虹の橋保育園玄関に設置いたしました「アンケート回収ポスト」に投函するか、若しくは、クラス担任、園長に手渡し下さい。また、データでの提出をご希望の場合には、下記の理事長のメールアドレスに直接送信ください。メール添付にて提出いただきたいと思います。

ご協力よろしくお願いいたします。

**虹の橋保育園ホームページ** ： https://kusabue.or.jp

**提出先メールアドレス** ： rijicho@date-ikuei.ed.jp

なお、アンケートについては、回答者が特定されないよう、データとして集計いたします。集計は全て、理事長が一人で、一括して行います。

また、集計結果につきましては、１２月半ばを目途に、回答を付した上、配布いたします。

なお、本アンケート以外での要望や、職員の実名を明記するなど、内容を知られたくない要望等がございましたら、理事長への直通メールにて、ご連絡を頂ければと思います。

また、本法人では、苦情処理窓口を設けております。理事長にも伝えづらい件等につきましては、第三者委員会、若しくは行政機関へご連絡ください。次頁の「「苦情申出窓口」の設置について」を参照の上、ご対応いただきますよう、よろしくお願いいたします。

令和５年４月１日

虹の橋保育園 保護者 各位

社会福祉法人 くさぶえ

理事長　小倉 拓

**「苦情申出窓口」の設置について**

　虹の橋保育園では保護者からの苦情に適切に対応する体制を整えております。

虹の橋保育園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記により設置し、苦情解決に努めることとなっておりますので、お知らせいたします。

**記**

**１．苦情解決責任者**小倉 　　拓 （社会福祉法人 くさぶえ　理事長）

**２．苦情受付担当者**　　田上　 文江 （虹の橋保育園　園長）

**３．第 三 者 委 員** （１）中村 浩士 （シティ総合法律事務所　代表弁護士）

〔連絡先　℡ 011-222-9485〕

（２）梶原 やよい （伊達市民生委員児童委員協議会　主任児童委員）

〔連絡先　℡ 090-9435-6014〕

**４．苦情解決の方法**

（１）苦情の受付

苦情は面接、電話、E-mailなどにより苦情受付担当者が随時受け付けます。なお、苦情解決責任者または第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

（２）苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、報告を受けた旨を通知します。

（３）苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立ち会いを求めることができます。  
なお、第三者委員の立ち会いによる話し合いは、次により行います。

ア．第三者委員による苦情内容の確認

イ．第三者委員による解決案の調整、助言

ウ．話し合いの結果や改善事項等の確認

（４）都道府県「運営適正化委員会」の紹介

本事業者等で解決できない苦情は、北海道社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会〔℡ ０11−204−6310〕に申し立てることができます。

※ 苦情のみならず、質問、要望、提案等ございましたら、いつでも

社会福祉法人 くさぶえ　理事長　小倉拓までご連絡ください。

ＴＥＬ ： ０９０－８８９９－０５４３

E-mail ： rijicho@date-ikuei.ed.jp

「虹の橋保育園 アンケート」

**① 虹の橋保育園の様子について**

（１）お子様は、「虹の橋保育園」に楽しく通っていますか

はい　　・　　いいえ　　・　　どちらともいえない

（２）お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊びが行われていますか

はい　　・　　いいえ　　・　　どちらともいえない

（３）「虹の橋保育園」の総合評価は

　　Ａ．満足　　Ｂ．やや満足　　Ｃ．普通　　Ｄ．やや不満　　Ｅ．不満

〈ご意見等〉

**② 虹の橋保育園の行事について**

　　Ａ．満足　　Ｂ．やや満足　　Ｃ．普通　　Ｄ．やや不満　　Ｅ．不満

〈ご意見等〉

**③ 園児や保護者に対する職員の対応は**

　　Ａ．満足　　Ｂ．やや満足　　Ｃ．普通　　Ｄ．やや不満　　Ｅ．不満

〈ご意見等〉

**④ 「虹の橋保育園」を選んだ最も大きな理由を教えてください**

　　　・ 保育園の方針　　　　　・ 保育内容　　　　　　　・ 保育園の雰囲気

　　　・ 職員の質　　　　　　　・ 知り合いがいる 　　 　・ 家から近い

　　　・ 費用を考慮　　　　　　・ 認可保育所だから　　　・ 消去法で

　　　・ その他

**⑤ 「虹の橋保育園」について、良いと思われる点を３つまで選んでください**

　　　・ 保育園の方針　　　　　・ 保育内容　　　　　　　・ 職員の質

　　　・ 行事が多い　 　　　 　・ 保育ニーズのくみ取り　・ 施設の雰囲気

・ 保育サービスの内容　　・ 特別支援教育 　　　　・ 保護者との連絡連携

　　　・ その他

**⑥ その他、保育についての要望、意見、苦情等があればお書きください。**

**ご協力、ありがとうございました。**